

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Doelgerichte Coaching bedoeld.

Doelgerichte Coaching
Hogewoerd 181A
2311 HL Leiden

Bank: NL72 KNAB 0257 0220 31
Btw-nummer: NL176728363B01
KvK-nummer: 68690576

Contact via: info@doelgerichtecoaching.nl

Artikel 2 Voorwaarden deelname traject

2.1 In het traject coach ik je en/of deel ik mijn kennis, ervaring en tools om je leven vol voldoening te leiden op een manier die helemaal bij jou past. Zelf moet je, naast de onderdelen van het traject, voldoende tijd reserveren voor het implementeren van de veranderingen in jouw leven. Het resultaat van dit traject is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat je na afloop van dit traject volledig je droomleven leidt. Wel zal ik me volledig inspannen om je de juiste handvatten te geven om dit te realiseren en sta ik binnen de afspraken van het traject voor je klaar.

2.2 Indien van toepassing op het traject waar je aan meedoet: coachgesprekken kun je maximaal 24 uur van te voren afzeggen en dan zullen we in gezamenlijk overleg een nieuwe afspraak inplannen. Als het gesprek later dan 24 uur van te voren afgezegd wordt, vervalt het coachgesprek en kan het niet ingehaald worden.

Artikel 3 Niet Goed Geld terug Garantie en/of Proefperiode

3.1 Ik vind het belangrijk dat mijn cliënten tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na je besluit om mee te doen aan dit traject je deelname annuleren. Wanneer je mij de ingevulde werkboeken Je ontvangt dan je volledige investering terug. Annuleren kan je doen door een mail te sturen aan info@doelgerichtecoaching.nl. Voor Goed Genoeg is het daarnaast nodig dat je de ingevulde werkboeken van week 1 en 2 meestuurt om aanspraak te maken op deze garantie.

Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik je het geld zo spoedig mogelijk restitueren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling voor het traject kan in één keer, of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan betaal je de eerste termijn voorafgaand aan het eerste coachgesprek. De volgende betalingen dienen altijd binnen 7 (zeven) dagen na ontvangen van de factuur voldaan te worden. En bij betaling in termijnen blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan hou ik mij het recht voor om je deelname aan het traject stop te zetten en mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Indien van toepassing: Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, maar het coachingsgesprek moet wel binnen de duur van het programma plaats vinden. Ik garandeer niet dat ik nog ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek in te halen.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / Gebruik materialen.

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het traject mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 6 Klachten

6.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven, kan ik niet in behandeling nemen.

6.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

6.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de factuurwaarde van het traject, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade is uitgesloten.

7.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk op de hoogte stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 8 Overig

8.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

8.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

8.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.



Artikel 9 Geschillen

9.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan een eerder partij voorleggen.

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

11.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

11.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.